



# Zahntechniker (m/w/d) in der Auftragsbearbeitung

## Über MDH AG Mamisch Dental Health

Die MDH AG ist Marktführer für Qualität Zahnersatz aus dem Ausland. Bereits seit 15 Jahren stehen die Bedürfnisse von Zahnarztpraxen und ihren Patienten in ganz Deutschland im Mittelpunkt aller Leistungen der MDH AG.

Unsere 150 qualifizierten Mitarbeiter in Mülheim an der Ruhr und 850 Spezialisten am High-Tech-Standort Shenzhen in China fertigen das gesamte Produktspektrum der MDH AG, um mit hochwertigem Zahnersatz, digitalen Lösungen, umfassender Beratung und persönlichem Vor-Ort-Service den Praxisalltag von Zahnärzten und Zahnärztinnen sowie die Patientenversorgung stetig zu verbessern.

Um unser kontinuierliches Wachstum fortzusetzen und unseren Service weiter auszubauen, suchen wir **zur Verstärkung unseres Innendienstes am Hauptsitz in Mülheim an der Ruhr** eine engagierte Persönlichkeit als

## **Zahntechniker (-meister) in der Auftragsbearbeitung (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden (Zahnärzte und Zahnärztinnen) durch telefonische Beratung zu zahntechnischen Fragestellungen und Zahnersatzprodukten
- Bearbeitung eingehender Arbeitsaufträge und technische Prüfung der gelieferten Arbeitsunterlagen
- Aktive Kommunikation mit Kunden, um ggf. Rückfragen, Ausführungswünsche oder technische Unregelmäßigkeiten zu besprechen
- Bewertung und Kontrolle des fertiggestellten Zahnersatzes als Teil unseres Qualitätsmanagements
- Technische Dokumentation der Kundenaufträge und automatische Rechnungserstellung im unternehmenseigenen Software-System

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Zahntechniker (m/w/d) oder Zahntechnikermeister (m/w/d)
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen der Zahntechnik, insbesondere der Kombitechnik und implantatgetragener Prothetik
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Freude an persönlicher und telefonischer Kommunikation mit Kunden und Kollegen

- Engagierte, qualitätsorientierte und präzise Arbeitsweise
- Software-Affinität und EDV Kenntnisse in MS Word und MS Excel
- Englischkenntnisse

### **Was wir Ihnen bieten**

Wir bieten Ihnen eine langfristige Zusammenarbeit in einem dynamischen Unternehmen und investieren in optimale Rahmenbedingungen Ihres persönlichen Aufgabenfeldes:

Unsere freundlichen Kollegen am Hauptsitz in Mülheim an der Ruhr unterstützen Sie von Anfang an und arbeiten Sie sorgfältig in Ihr Aufgabengebiet ein.

Ihr überdurchschnittliches Einkommen beinhaltet ein 13. Monatsgehalt und unser flexibles Arbeitszeitenmodell und unsere Überstundenregelung garantieren eine ausgeglichene Work-Life-Balance.

Außerdem bieten wir unseren Mitarbeitern finanzielle Unterstützung für Familien, Zugang zu Corporate Benefits (Sonderkonditionen bei vielen Marken) und regelmäßige Teamveranstaltungen zur Stärkung unseres kollegialen Selbstverständnisses.

### **Sie sind interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen per E-Mail an Frau Lissa Beier.

### **Ihr Kontakt**

MDH AG Mamisch Dental Health  
Schenkendorfstraße 29  
45472 Mülheim an der Ruhr

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Lissa Beier  
Telefon: (0208) 46 95 99 100

Bewerbung an: [personal@mdh-ag.de](mailto:personal@mdh-ag.de)