



# Zahntechniker (m/w/d) als Servicemitarbeiter im Außendienst

## Über MDH AG Mamisch Dental Health

Die MDH AG ist Marktführer für Qualitätszahnersatz aus dem Ausland. Bereits seit 15 Jahren stehen die Bedürfnisse von Zahnarztpraxen und ihren Patienten in ganz Deutschland im Mittelpunkt aller Leistungen der MDH AG.

Unsere 150 qualifizierten Mitarbeiter in Mülheim an der Ruhr und 850 Spezialisten am High-Tech-Standort Shenzhen in China fertigen das gesamte Produktspektrum der MDH AG, um mit hochwertigem Zahnersatz, digitalen Lösungen, umfassender Beratung und persönlichem Vor-Ort-Service den Praxisalltag von Zahnärzten und Zahnärztinnen sowie die Patientenversorgung stetig zu verbessern.

Um unser kontinuierliches Wachstum fortzusetzen und unser technisches Service-Angebot weiter auszubauen, **suchen wir zur Verstärkung unseres Technikteams in Süddeutschland, insbesondere im Raum Stuttgart**, eine engagierte Persönlichkeit für die Position

## **Zahntechniker (-meister) als Servicetechniker**

### Ihre Aufgaben

- Persönliche Betreuung unserer Kunden (Zahnärzte und Zahnärztinnen) durch technische Unterstützung vor Ort
- Unterstützung unserer Kunden bei der technischen Beratung ihrer Patienten und bei der Planung von Zahnersatzprodukten
- Schulung von Produkten und Services vor Ort zur Pflege und Entwicklung der bestehenden Kundenbeziehungen
- Kundenkommunikation im Hinblick auf technische Unregelmäßigkeiten und Beschwerden
- Dokumentation der Ziele und Ergebnisse technischer Kundentermine im unternehmenseigenen CRM-System
- Aktiver Austausch mit der technischen Leitung und mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Innen- und Außendienst zur stetigen Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Beobachtung der Kundenbedürfnisse als Ideengeber zur Weiterentwicklung unseres Produktportfolios und unseres Serviceangebotes

## **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Zahntechniker (m/w/d) oder Zahntechnikermeister (m/w/d)
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen der Zahntechnik, insbesondere der Kombitechnik und implantatgetragener Prothetik
- Erste Erfahrungen am Behandlungsstuhl sind ein Vorteil
- Wohnort im PLZ-Gebiet in Stuttgart oder in schnell erreichbarer Umgebung
- Tägliche Reisebereitschaft und PKW-Führerschein, um Kunden vor Ort in ihren Zahnarztpraxen zu besuchen
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, Freude am Umgang mit Menschen und ein positives Auftreten, das Kunden und Patienten begeistert
- Leistungsbereitschaft, Flexibilität, engagierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute MS Office Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)

## **Was wir Ihnen bieten**

Wir bieten Ihnen eine langfristige Zusammenarbeit in einem dynamischen Unternehmen und investieren in optimale Rahmenbedingungen Ihres persönlichen Aufgabenfeldes:

Unsere freundlichen Kollegen am Hauptsitz in Mülheim an der Ruhr unterstützen Sie von Anfang an und arbeiten Sie sorgfältig in Ihr Aufgabengebiet ein. Sie profitieren von einer zentralen Organisation Ihrer Kundenbesuche, so dass Sie sich voll auf die technischen Aspekte Ihrer Arbeit konzentrieren können. Werkzeuge und Materialien für Ihre täglichen Aufgaben stellen wir selbstverständlich zur Verfügung.

Ihr überdurchschnittliches Einkommen beinhaltet ein 13. Monatsgehalt und Ihren Firmenwagen sowie ein bereitgestelltes Tablet und Mobiltelefon können Sie auch privat nutzen.

Außerdem bieten wir unseren Mitarbeitern finanzielle Unterstützung für Familien, Zugang zu Corporate Benefits (Sonderkonditionen bei vielen Marken) und regelmäßige Teamveranstaltungen zur Stärkung unseres kollegialen Selbstverständnisses.

## **Sie sind interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen. Bitte sende Sie Ihre vollständigen Unterlagen per E-Mail an Frau Lissa Beier.

## **Ihr Kontakt**

MDH AG Mamisch Dental Health  
Schenkendorfstraße 29  
45472 Mülheim an der Ruhr

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Lissa Beier  
Telefon: (0208) 46 95 99 100  
Bewerbung an: [personal@mdh-ag.de](mailto:personal@mdh-ag.de)